



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA
KDD – Centralne klirinško depotne družbe, delniške družbe (KDD)
v zvezi z najemanjem zunanjih izvajalcev

1. člen

(uporaba splošnih pogojev)

(1) Ti splošni pogoji se uporabljajo v pogodbenih razmerjih, v katerih KDD nastopa kot naročnik storitev, ki jih opravljajo zunanji izvajalci.

(2) Poleg pravil, navedenih v naslednjih členih teh splošnih pogojev, se v pogodbenih razmerjih, v katerih KDD nastopa kot naročnik storitev, ki jih opravljajo zunanji izvajalci, uporabljajo tudi pravila, ki jih vsebuje standard BS ISO/IEC 17799.

2. člen

(splošne zahteve, ki jih mora izpolnjevati zunanji izvajalec)

(1) Zunanji izvajalec mora imeti sposobnost, zmogljivost in vsa z zakonom zahtevana dovoljenja, da naročene storitve opravlja zanesljivo in strokovno.

(2) Zunanji izvajalec mora KDD razkriti vse dogodke, ki bi lahko pomembno vplivali na njegovo sposobnost in zmogljivost zanesljivega in strokovnega opravljanja naročenih storitev v skladu z zakonom.

(3) Če KDD ugotovi, da zunanji izvajalec ob sklenitvi pogodbe ni izpolnjeval pogojev iz prejšnjega odstavka tega člena ali da teh pogojev kasneje ne izpolnjuje več, sme odstopiti od pogodbe s takojšnjim učinkom in ne da bi bila za to dolžna plačati kakršno koli odškodnino. Če KDD zahteva, je zunanji izvajalec proti plačilu, sorazmernemu s siceršnjo pogodbeno dogovorjeno ceno, dolžan še mesec dni po odstopu KDD od pogodbe opravljati tiste storitve, ki so potrebne, da se prepreči nastanek škode ali izpostavljenost nastanku škode.

3. člen

(učinkovitost izvajanja storitev)

(1) Zunanji izvajalec mora storitve izvajati učinkovito.

(2) Uspešnost zunanjega izvajalca glede izpolnjevanja zahteve iz prejšnjega odstavka se ocenjuje po naslednjih metodah (pokazateljih):

- kakovost opravljanja storitev,
- pravočasnost opravljanja storitev,

- izkoristek človeških virov KDD, če je njihov angažma potreben za izvajanje naročenih storitev,
- hitrost odpravljanja morebitnih pomanjkljivosti,
- sposobnost prilagoditve morebitnim modificiranim zahtevam KDD.

(3) Če zunanji izvajalec svojih storitev ne prične izvajati učinkovito niti v razumnem roku po tem, ko ga KDD pisni opomni na njegovo neučinkovitost, se uporabi tretji odstavek 2. člena teh pogojev.

(4) Če neučinkovitost izvajanja storitev zunanjega izvajalca ogroža učinkovitost ali zanesljivost izvajanja storitev, ki jih KDD opravlja za svoje stranke, se tretji odstavek 2. člena teh pogojev uporabi, ne da bi KDD morala zunanjega izvajalca predhodno pisno opomniti na njegovo neučinkovitost.

4. člen

(navodila KDD in upravljanje s tveganji)

(1) Zunanji izvajalec mora ravnati po navodilih KDD. Zunanji izvajalec mora učinkovito upravljati s tveganji v zvezi z opravljanjem storitve. Ta tveganja mora zunanji izvajalec poznati kot dober strokovnjak.

(2) Navodila KDD iz prejšnjega odstavka tega člena vključujejo tudi morebitna navodila, ki se nanašajo na določitev in izvajanje ustreznih postopkov za učinkovito upravljanje s tveganji, ki jih KDD da zunanjemu izvajalcu upošteva je značilnosti storitve, ki jo opravlja zunanji izvajalec.

(3) Navodila KDD iz prvega odstavka tega člena vključujejo tudi navodila za izvajanje načrta neprekinjenega poslovanja, če je to potrebno upošteva je značilnosti storitve, ki jo opravlja zunanji izvajalec.

(4) Če bi bila navodila KDD pomanjkljiva ali bi zaradi njihovega izpolnjevanja utegnili nastati kakšna škoda ali bi bil ogrožen kakšen drug zakoniti interes KDD, njenih članov in drugih uporabnikov njenih storitev, mora zunanji izvajalec KDD na to opozoriti, sicer odgovarja za škodo.

5. člen

(varovanje poslovne tajnosti)

Zunanji izvajalec mora kot poslovno tajnost varovati vse informacije, za katere zve v zvezi z opravljanjem naročene storitve in ki se nanašajo na KDD, njene člane ali druge uporabnike storitev KDD, razen če gre za informacijo, ki je po zakonu javna ali za razkritje, ki je po zakonu obvezno.

6. člen

(nadzor nad opravljanjem storitve)

(1) Zunanji izvajalec mora omogočiti izvajanje nadzora nad opravljanjem naročene storitve.

(2) Opravljanje nadzora nad opravljanjem storitve vključuje tudi pravico KDD, revizorja KDD ali ATVP, da dostopajo do vseh podatkov, ki se nanašajo na izvajanje naročene storitve, ter da dostopajo do vseh prostorov, v katerih zunanji izvajalec izvaja naročene storitve.

(3) S strani KDD nadzor izvaja oseba, ki je določena za skrbnika pogodbe ali oseba, ki je določena kot kontaktna oseba v pogodbi, kakor tudi druga oseba po pooblastilu navedene osebe ali navedeni osebi nadrejena oseba.

7. člen
(razlagalno pravilo)

(1) Nobene določbe v pogodbi o naročilu storitve ni mogoče razlagati na način, da bi s sklenitvijo ali izvrševanjem pogodbe prišlo do prenosa odgovornosti KDD in njenih organov vodenja ali nadzora za spoštovanje pravil, ki se uporabljajo pri opravljanju posameznih dejavnosti, in nadzora nad spoštovanjem teh pravil, na zunanjega izvajalca.

(2) Z odgovornostjo za spoštovanje pravil iz prejšnjega odstavka tega člena je mišljena odgovornost KDD in njenih organov vodenja ali nadzora v razmerju do delničarjev KDD, članov KDD in drugih uporabnikov storitev KDD.

8. člen
(končna določba)

Ti splošni pogoji pričnejo veljati 16.11.2007 in se objavijo na spletnih straneh KDD.

Spremembe splošnih pogojev veljajo od njihove objave na spletnih straneh KDD dalje.